

## **ZAŁĄCZNIK: pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy**

Mają Państwo w ramach zawartej umowy możliwość odstąpienia od niej w terminie 14-dni bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W tym celu należy sporządzić jednoznaczne oświadczenie Państwa woli a następnie przesłać (elektronicznie na wskazany adres lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej) dla Sprzedawcy na jego dane. Poniżej udostępniamy dane do kierowania korespondencji:

Portal: [szkoleniajezykowe.eu](http://szkoleniajezykowe.eu)

WAXY Sp z. o.o

Ul. Pory 78

02-757 Warszawa, Polska

e-mail: bok@szkoleniajezykowe.eu

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie przedmiotu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie przedmiotu będącego przedmiotem umowy. Aby zachować ustawowy termin odstąpienia od umowy należy abyście Państwo przestali stosownie oświadczenie w ustawowym terminie dla Sprzedawcy.

**Skutki odstąpienia od umowy:** w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy (możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania). Zwrot płatności odbywa się w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Państwa chyba że ustalono inaczej.

Otrzymany towar będący przedmiotem umowy należy odesłać do Sprzedawcy pod wskazany adres w terminie najpóźniej do 14 dni od momentu oświadczenia chęci odstąpienia od umowy. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Sprzedawcy informuje że na Państwu spoczywa ewentualna odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zamawianego towaru, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ubytki spowodowane przez niewłaściwe obsługiwanie się bądź używanie przedmiotu umowy.

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa odstąpienia od umowy oraz spełnieniem związanych z nim żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Polityka prywatności”.

Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy (załącznik 2).

## Załącznik nr 2: formularz odstąpienia od umowy

.....  
(imię i nazwisko Klienta)  
.....  
.....  
(adres Klienta do korespondencji)  
.....  
.....  
(numer telefonu do kontaktu)

Portal Internetowy  
[www.szkoleniajezykowe.eu](http://www.szkoleniajezykowe.eu)

Dane do korespondencji:  
WAXY Sp z.o.o  
ul. Pory 78  
02-757, Warszawa

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

**Oświadczam, że zgłaszam odstąpienie od umowy w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu ..... i dotyczącej zakupu następującego towaru:**

- 1) Kurs językowy. Język..... za cenę .....,
- 2) Kurs językowy. Język..... za cenę .....,
- 3) ..... za cenę .....
- 4) ..... za cenę .....
- 5) ..... za cenę .....

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ: (\*\*\*)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Do niniejszej reklamacji:

- Załączam / nie załączam\* fotografie obrazujące w/w wadliwość towaru.
- Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna\*.

W związku z powyższym, w razie uznania, żądam\*\*:

1. Zwrotu środków poniesionych na zakup przedmiotu umowy,
2. Żądam wymiany towaru na nowy pozbawiony wad,
3. Zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie.

4. Inny sposób zaspokojenia (\*\*\*)

.....  
.....  
.....  
.....

Informacja dodatkowa od Sprzedawcy:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa żądania oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa.

Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....  
(imię, nazwisko i podpis Klienta)

\* niepotrzebne skreślić.

\*\* należy zaznaczyć właściwe, a pozostałe skreślić.

\*\*\* opisać własnymi słowami.

**\*\*\*\* Pouczamy o treści art 38 Ustawy o Prawach Konsumenta której pełną treść znajdują Państwo w zaakceptowanym regulaminie zakupu.**

\*\*\*\*\* Reklamacje należy składać pisemnie na adres korespondencji: WAXY Sp z. o. o, ul. Pory 78, 02-757 Warszawa lub w formie mailowej na adres: bok@szkoleniajezykowe.eu